

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO NEO-NATURE.PL**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Każdy klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią regulaminu "Regulamin sklepu" przed dokonaniem zamówienia. Wartość zamówionych produktów nie jest ograniczona kwotą minimalną. Sklep neo-nature.pl zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji zamówienia przed wysyłką towaru. Dla przyspieszenia wysyłki towaru prosimy w miarę możliwości o podanie dwóch numerów telefonu: stacjonarnego oraz komórkowego.
2. Ceny wszystkich produktów w sklepie oferowanych do sprzedaży detalicznej zawierają podatek VAT i są tym samym cenami brutto. Ceny dla odbiorców mających w sklepie neo-nature.pl status odbiorcy hurtowego, nie zawierają podatku VAT i są tym samym cenami netto.
3. Zarówno w sprzedaży detalicznej jak i w sprzedaży hurtowej ceny nie zawierają kosztu przesyłki zamówionego towaru. Oferta prezentowana na stronach sklepu internetowego neo-nature.pl nie zawsze jest zgodna ze stanem magazynowym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży, nawet po dokonaniu zamówienia. Poprzez zarejestrowanie lub zalogowanie klient wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim.

### **§ 2**

#### **Pozostałe postanowienia regulaminowe**

1. Sklep internetowy, działający pod adresem <http://www.neo-nature.pl/> prowadzony jest przez spółkę SERINUS.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, zwaną w dalszej części Regulaminu „**Sprzedający**”.
2. Pełne dane **Sprzedającego**: SERINUS.PL Sp. z o.o., 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Nakielska 35, NIP: 6452520103, REGON: 241823404, KRS: 0000380192, Kapitał zakładowy Spółki: 41.000 zł (słownie: czterdzieści jeden tysięcy złotych) wniesiony w całości.
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Towary wraz z cenami przedstawione przez sklep [www.neo-nature.pl](http://www.neo-nature.pl/) na stronach internetowych nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
4. Złożenie zamówienia w sklepie [www.neo-nature.pl](http://www.neo-nature.pl/) oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Zamówienia przyjmowane są bezpośrednio przez stronę **[www.neo-nature.pl](http://www.neo-nature.pl/)**, za pośrednictwem serwisu aukcyjnego Allegro.pl, telefonicznie lub e-mailem.
6. Zamówienia poprzez stronę **[www.neo-nature.pl](http://www.neo-nature.pl/)** mogą składać klienci, którzy założyli indywidualne konto w sklepie neo-nature.pl i zalogowali się na swoim indywidualnym koncie klienckim a także klienci, którzy nie posiadają konta klienta w sklepie neo-nature.pl.
7. Klient zakładający indywidualne konto oraz składający zamówienie bez zakładania indywidualnego konta zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym

wypełnienia stosownych formularzy (formularza rejestracji i/lub formularza zamówienia).

8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Kupującego w formularzu będą niepełne lub będą budzić uzasadnione podejrzenie co do ich autentyczności.
9. Osoba fizyczna składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna.
10. Obsługa zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu zamówienia przez Kupującego, poprzez kliknięcie w specjalny link, który zostaje wysłany na adres e-mail Klienta w chwili złożenia zamówienia lub po telefonicznym potwierdzeniu przez Klienta faktu złożenia zamówienia. Zamówienie, które nie zostanie potwierdzone najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia ich złożenia są automatycznie odrzucane.
11. Realizacja zamówienia płatnego z góry rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu lub po otrzymaniu potwierdzenia opłacenia transakcji od operatora przyjmującego szybkie płatności internetowe. Zamówienia płatne z góry, które nie zostaną opłacone w ciągu 10 dni od dnia ich złożenia są automatycznie odrzucane (nie będą realizowane).
12. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu przekazania zamówienia do wysyłki (status transakcji – ZAMÓWIENIE ZŁOŻONE).
13. Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie informując o tym Sprzedawcę w dni robocze w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> pod numerem telefonu +48 519 141 822 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: sklep@serinus.pl.
14. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w części lub w całości w przypadku, gdy rzeczywisty stan magazynowy różni się od stanu wykazanego w Sklepie w wyniku np.: wadliwego oprogramowania bądź przekazania towarów do użytku własnej hodowli.
17. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
18. Przesyłki dostarcza Poczta Polska lub firma kurierska. Klient podczas składania zamówienia może wybrać tzw. "Odbiór osobisty" i odebrać zamówione produkty bezpośrednio z magazynu sklepu internetowego.
19. Obowiązujący cennik kosztów przesyłki znajduje się w zakładce: „WYSYŁKA”.
20. Klient może wybrać następujące formy płatności za złożone zamówienia:
  - płatność przy odbiorze - należność pobiera listonosz lub kurier,
  - płatność z góry - tradycyjnym przelewem bankowym na konto sklepu,
21. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia płatnego przy odbiorze, Klient w chwili potwierdzenia zamówienia poprzez kliknięcie w specjalny link znajdujący się w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia, zobowiązuje się do opłacenia i odbioru zamówionego towaru. Nie odebranie przesyłki płatnej przy odbiorze przez Klienta traktowane jest jako zwłoka w odbiorze rzeczy sprzedanej (Art. 551 § 1 Kodeksu Cywilnego). Jeżeli Klient dopuścił się zwłoki z odebraniem

rzeczy sprzedanej, sprzedawca może oddać rzecz na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Klienta. Koszty przechowania pokrywa Klient. Cena jednej doby przechowania rzeczy sprzedanej nie odebranej z powodu zwłoki Klienta wynosi 50 zł (cena zawiera podatek VAT). W przypadku gdy Klient nie odbierze zamówionego produktu w ciągu 30 dni od daty zakupu sklep ma prawo odstąpić od umowy kupna-sprzedaży.

22. W przypadku odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży z powodu nie odebrania rzeczy zakupionej przez Klienta, Klient – na podstawie Art. 551 § 1 Kodeksu cywilnego - zostaje obciążony wyłącznie kosztami przechowywania zakupionej i nie odebranej rzeczy.
23. Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", klient w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny) z towaru zakupionego w sklepie neo-nature.pl.
24. Zwrot, o którym mowa powyżej, jest możliwy tylko wówczas, gdy opakowanie jest nienaruszone a towar jest w stanie niezmiennym (nie był używany). Towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymanym wraz z nim dowodem zakupu (faktura lub paragon) oraz wypełnionym Formularzem zwrotu. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
25. Sklep gwarantuje – z zastrzeżeniem postanowień ust. 25 - zwrot kwoty równej cenie zwracanego towaru – w oparciu o postanowienia ust. 22-23 – zapłaconej przez klienta, widniejącej na dokumencie sprzedaży (paragonie, fakturze VAT). Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni (od dnia otrzymania przesyłki ze zwracanym towarem), przelewem bankowym, na wskazane przez klienta konto bankowe. Koszt przesyłki do klienta (uwzględniony na dokumencie zakupu - paragonie, fakturze VAT) i koszt odesłania towaru przez klienta nie podlegają zwrotowi.
26. Możliwość odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży (zwrot bez podania przyczyny) dotyczy wyłącznie produktów zakupionych przez konsumentów w zamówieniu detalicznym. Klienci, którzy posiadają status "HURTOWNIK" dokonują zakupów w cenach hurtowych jako przedsiębiorcy. W przypadku zakupów dokonanych przez przedsiębiorców przepisy dotyczące zwrotu towaru bez podania przyczyny nie mają zastosowania.
27. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient stwierdzi, że towar nie odpowiada opisowi podanemu w metryce towaru na stronie internetowej sklepu lub otrzymany towar jest niepełnowartościowy, powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres sklepu neo-nature.pl, o którym mowa w ust. 2. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz formularz reklamacyjny. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia. Towar niezgodny z opisem w metryce lub niepełnowartościowy zostanie wymieniony na inny, zgodny z zamówieniem a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasu magazynowego), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

28. Założenie indywidualnego konta klienckiego w sklepie neo-nature.pl lub złożenie zamówienia jednorazowego oznacza akceptację Polityki Prywatności sklepu neo-nature.pl oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z tą polityką. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą klienci sklepu neo-nature.pl mają prawo do wglądu w swoje dane, podane podczas rejestracji i do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. (Dz.U. nr 22 poz.271).
30. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
31. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych zmian w niniejszym Regulaminie. Klienci składający zamówienie w sklepie zobowiązani są do zapoznania się z aktualnym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji Regulaminu prosimy o nie dokonywanie zakupów w sklepie [www.neo-nature.pl](http://www.neo-nature.pl).